



elte | ppk

**Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar**

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
<http://www.ppk.elte.hu>

Ügyiratszám:

**ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Kar Könyvtár
EMMI Éves beszámoló 2020.**

Alapvetés

A munkaterv az év során többször módosításra került, hiszen a COVID miatt hol csökkentett üzemmódban működtünk, hol teljesen be kellett zárunk. Folyamatos újratervezés jellemezte ezt az évet nálunk is, mint bárhol a világban. Folytattuk a hagyományos könyvtári feladatok ellátását, de kiemelten és folyamatosan fejleszteni kellett online szolgáltatásainkat, a távoli hozzáférés biztosítását minél több dokumentumhoz és szolgáltatáshoz.

Legfontosabb új szolgáltatásaink:

- online kérőlapok bevezetése
- kölcsönzési szolgáltatás átalakítása
- elektronikus olvasójegy alkalmazása (EKL fejlesztés)
- e-book feldolgozás (961 tétel)
- könyvviszavételi dobozok használata az érintésmentesség érdekében
- google alapú, teljes körű hivatkozáskeresés
- távoli hozzáférés biztosítása, segítségnyújtás
-

I. Szolgáltatási feladatok

Békeidőben a Könyvtár két telephelyen, mindkettőben heti 45 órában tart nyitva. A kötelező ELTE épületbezárások (nyári és téli szünetben) kivételével a Könyvtár folyamatosan fogadja az olvasókat, a vizsgaidőszakot is beleértve.

Ez az év azonban jelentős változást hozott. A tavaszi félév egy időszakában hallgatók nem léphettek az Egyetem területére. Ez volt az a periódus, amikor az online szolgáltatások fejlesztését meg kellett kezdenünk.

Novembertől pedig kormányrendelet szabályozza, hogy a könyvtárak nem fogadhatnak látogatókat. Akkortól kizárólag előre kikért és összekészített könyvcsomagokat adhatunk át az olvasóknak, a könyvtár helyiségein kívül eső területen, a távolságtartási szabályok betartásával.

Mindezek hatására az érvényes tagság és a kölcsönzött dokumentumok száma valamelyest csökkent, de a bevezetett új szolgáltatásoknak köszönhetően nem drasztikus mértékben.

Kidolgoztunk magyar és angol nyelvű online kérőlapokat a google drive-on, amelyen keresztül előre egyeztetett időpontokban jöhetnek az olvasók a kikért könyvekért. Ezeket az információkat minél több online felületen igyekszünk reklámozni, a Dékáni Hivatalon belül működő kommunikációs csoport segítségével. Egyre többen veszik ezt igénybe, ami jól kiolvasható a lentebbi táblázatból.



elte | ppk

Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
http://www.ppk.elte.hu

Ügyiratszám:

Az új beiratkozók száma érthető módon kevesebb, mint az elmúlt években, de még így is büszkéek lehetünk, hogy a tavalyihoz mérve csak 50%-os a csökkenés, miközben a Könyvtár kb. 70%-kal kevesebb időt volt (a hagyományos értelemben) nyitva. Ez is azt bizonyítja, hogy a kommunikációs és marketingtevékenység meghozta gyümölcsét.

Könyvtári tagság alakulása 2017-2020

	2017	2018	2019	2020
Új beiratkozók száma (fő)	1226	1196	1174	645
Érvényes tagság (fő)	2682	1952	2856	2593
Kölcsönzött dokumentumok (db)	15570	15096	18417	13059

Az Egyetemi Könyvtár és Levéltár által kifejlesztett **elektronikus olvasójegy** és az applikáción keresztül való beiratkozás megkönnyítette az érintkezésmentes beiratkozás lehetőségét, és számos hallgató élt ezzel a modern verzióval.

A könyvtárközi kölcsönzés száma stagnál, ami szintén jó eredménynek könyvelhető el ebben a nehéz időszakban. A könyvtárak általános bezárása nyilvánvalóan megemelte az év utolsó szakában ennek a kölcsönzési formának a használatát.

Könyvtárközi kölcsönzés alakulása 2017-2020

	2017	2018	2019	2020
Beérkezett dokumentum (ODR)	66	124	137	113
Küldött dokumentum (ODR)	116	85	165	150



elte | ppk

Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
http://www.ppk.elte.hu

Ügyiratszám:

Használói képzések

Az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat közös **új projektje a felhasználói képzések bővítése**. Ennek kidolgozása előtt még 2019-ben igényfelmérést végeztünk az ELTE hallgatói körében, és kialakítottuk közös **képzési portfóliónkat**, egységes tanmenet elkészítésével.

A **könyvtárhasználati és adatbázisbemutató tréningjeink** így immár magyar és angol nyelven, egységes séma mentén valósultak meg tavaly és 2020-ban is. A járvány ennek a szolgáltatásunknak sem kedvezett, de az első hullám 2. felében már érkeztek online megtartandó képzésekre szóló igények a Kar intézeteitől. Ennek keretében két könyvtárhasználati és adatbázishasználati képzést tartottak online formában a kollégák, az MA-s hallgatók részére magyar, a doktoranduszok számára angol nyelven. Bele kellett tanulnunk ebbe a kommunikációs formába is, amelyet 2021-ben a Panopto rendszer használata követ majd, felzárkózva az Egyetemen használt legújabb előadás-rögzítő technikához.

A **használóképzést szolgáló alkalmak** száma így ebben az évben sajnos csökkent a korábbiakhoz képest 2020-ban: **2 alkalom, 35 résztvevővel**.

Folytatódtak az oktatók, doktoranduszok számára tartott **MTMT képzések** is, csak most egyéni, online konzultáció keretében. Ezeknek a száma kiugróan megnőtt a korábbi évekhez képest, mintegy 140 alkalommal kértek segítséget az oktatók, kutatók a könyvtárosoktól.

II-III. Gyűjteményfejlesztés – gyűjteményfeltárás

A korábbi évtizedek hibás rekordjainak és az Aleph migráláskor kiugró hibáknak a felszámolása még mindig folyamatban van. Ez a tevékenység az idei évben valamelyest csökkent, mert a hangsúlyok eltolódtak. Elsőbbséget élvezett az online elérésű e-book feldolgozás. Ennek ellenére kb. 1500 rekord javítása az idei évben is megtörtént.

Ennek a tevékenységnek nagy része home office keretében valósult meg, hiszen kiemelten kellett azzal foglalkoznunk, hogy a kollégák meghatározott párokban tevékenykedjenek és az adott párok ne érintkezzenek egymással, a fertőzésveszély elkerülése érdekében.

Könyvállomány rendezése

Folytatódott az **új könyvek beszerzése** is, immár a szombathelyi campuson zajló PPK-s érdekeltségű képzések esetében is. 2020-ban kiemelten nagy



elte | ppk

**Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar**

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
<http://www.ppk.elte.hu>

Ügyiratszám:

arányban vásároltunk pszichológiai és sporttudományi könyveket az ottani oktatók és hallgatók számára. Ennek értéke kb. 1.000.000 Ft-ot tett ki.

Összesen **1284 db hagyományos típusú és 838 db elektronikus** könyv került be az Aleph rendszerbe. A nyelvi megoszlás a következő:

- magyar 695 db
- idegen nyelvű 589 db + 838 e-book

Új beszerzésű bevételezett könyvek 2017-2020

	2017	2018	2019	2020
Új beszerzésű bevételezett könyvek (db)	1479	1050	1114	2259

Szakdolgozatok feltárása: összesen **541 db**, ebből 488 db magyar nyelvű, 53 db pedig angol.

E-book beszerzés és hozzáférés

A korábbi években a BGGyK-val és a TÓK-kal közösen beszerzett e-book csomagok feldolgozására is most nyílt lehetőségünk, zömében szintén home office keretek között. 961 elektronikus könyv teljes feldolgozása és tárgyszavazása történt meg, elsősorban angol nyelvű tárgyszóláncokkal. Régi restanciánk volt ez, amellyel idén utolérhettünk magunkat.

Az oktatók körében ez a szolgáltatásunk rendkívül népszerű, mivel az éves könyvbeszerzési folyamat során elégedetten vették tudomásul, hogy az igényelt szakirodalom jó része máris elérhető számukra a megvásárolt és elérhetővé tett e-book állományon keresztül.

Állománygyarapításra fordított összeg 2017-2020 (a kifizetett számlák alapján)

	2017	2018	2019	2020
Állománygyarapításra fordított összeg (Ft)	9630	8953	8349	11550



elte | ppk



**Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar**

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
<http://www.ppk.elte.hu>

Ügyiratszám:

Ezen felül 2020-ban új típusú dokumentumokat is beszereztünk: **sporttudományi mobilapplikációt, klinikai pszichológiai esettanulmány online videótárat, 3D anatómiai atlasz applikációt, stb.** Ezek értéke mintegy 4 millió Ft volt.

Ehhez csatlakozott még az Education Research Complete adatbázis beszerzése, amely részünkről kb. 1.500.000 Ft önést igényelt.

IV. Tudományos kutatás

MTMT

Az *MTMT*-ben való publikációk feltöltése ebben az esztendőben is folytatódott. A rektori utasítás és a kari vezetés nyomására alapvető hiányosságok már nincsenek. Nagyon ritkán fordul elő, hogy egy-egy oktató jelentősebb mértékben el lenne maradva az adatok feltöltésével. A folyamatos nyomon követés azonban már önmagában is sok feladatot jelent, 2020-ban is több száz publikáció, és több ezer hivatkozás feltöltését végezték el a Könyvtár munkatársai, részben oktatói kérésre, részben proaktív módon az idézők rögzítésekor, gyarapítva a Kar tudományos teljesítményének statisztikáját.

A járvány miatti munkaátcsoportosítás új feladatok ellátását eredményezte: időnk nyílt pl. home office módban a több időráfordítást igénylő google hivatkozáskeresésre, minden egyes PPK publikáció tekintetében. Ezzel a módszerrel már az első hullám idején 1000 db fölött volt az új hivatkozások találata és felvitele.

A PPK-n egy sajátos, egyedi ún. katasztrendszer működik az oktatói eredményesség és teljesítményértékelés támogatására. A Dékáni Hivatal ennek fejlesztéséhez többször kért szakmai segítséget tőlünk MTMT kérdésekben, lekeresésekben, átemelésekben. Ez a terület, a tudománymetria szolgáltatás az, amelyben a kari könyvtár különösen hasznára lehet a fenntartó karnak, és amellyel presztízse, elismertsége növekedhet.

A beérkező új dokumentumokból (típustól függetlenül) azonnal felvisszük az MTMT-be a talált hivatkozásokat. A Scopustól hetente kapott hivatkozásértesítők szintén nagy segítségünkre vannak, mert bár nincs előfizetése az ELTE-nek a Scopusra már, a beazonosított hivatkozások más források alapján könnyen rögzíthetőek.

Különösen nagy kihívást jelentett az MTMT2-re való átállással járó javítások, az intézményi MTMT adminisztrátortól kapott sok száz tételyi listák ellenőrzése, korrigálása.

Oktatóink, doktoranduszaink mintegy **140 esetben fordultak egyénileg** a Könyvtárhoz, az adatok feltöltéséhez való segítségünket kérve. Valamivel bonyolultabb volt ebben a furcsa helyzetben kezelni a beérkező



elte | ppk

**Eötvös Loránd Tudományegyetem
Pedagógiai és Pszichológiai Kar**

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
<http://www.ppk.elte.hu>

Ügyiratszám:

igényeket, hiszen személyes találkozás nem jöhetett szóba. Ennek ellenére elmondhatjuk, hogy tudományometriai feladatainkat maradéktalanul teljesítettük.

Igyekszünk kivenni részünket az OS tájékoztatásból is, bár erre (is) specializálódva Karunkon működik egy Tudománypolitikai és tudományszervezési csoport a Dékáni Hivatal keretein belül, így a mi feladatunk a velük való együttműködést jelenti a gyakorlatban.

Oktatóink, kutatóink számos pályázaton indultak, ill. több fokozatszerzési eljárás is lezajlott, amely az adatok ellenőrzését, karbantartását fokozott mértékben megkívánta.

Publikációk

Két kollégánk 3 publikációja jelent meg folyóiratban, ill. tudományos weboldalon, neveléstudományi és művelődéstörténeti témakörben.

Konferenciák, előadások

2020 az online konferenciák, rendezvények éve volt. Ezeken is szép számban jelen voltunk.

Egy kollégánk végzett akkreditált tanfolyamot az OSZK-ban, Elektronikus tananyagfejlesztés és távoktatás könyvtári környezetben témakörben. Ezen kívül szerzői jogi workshopon, plágiumszűrő szoftverek bemutatásán, internetarchiválási konferencián, PPK kutatócsoportok bemutatkozásán, stb vettünk részt.

V. Rendezvények

Sajnos rendezvényeknek ebben az esztendőben nem tudtunk helyet adni, hiszen a JOKT szabályozások értelmében az Egyetemen nem volt lehetőség élő rendezvények lebonyolítására.

Mindenképpen hasznosnak találjuk azonban az online felhasználó képzetek tapasztalatait visszaforgatni online könyvtári rendezvények megtartásába.

VI. Humánerőforrás

A Kazinczy utcai épületben alapvetően nyolc kolléga, az Izabella utcai részlegen 2 kolléga dolgozik. A járványveszély miatt teljes átcsoportosítás történt, a munkatársak párokba rendeződve dolgoznak. Az otthonról elvégezhető munkák kiosztásra kerültek, és azokról minden kolléga munkanaplót vezet, amelyet hetente elküld a könyvtárvezetőnek.



elte | ppk

Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógiai és Pszichológiai Kar

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
<http://www.ppk.elte.hu>

Ügyiratszám:

A mindenképpen jelenléte igénylő feladatokhoz is természetesen tartózkodik mindkét könyvtárban egy-egy pár, akik a beérkező olvasói igényeken kívül háttérmunkában tevékenykednek. Racionalizálásra kerültek az olvasótermi gyűjteményrészek és megindult egy nagyarányú selejtezés, amely 2021-ben fog kiteljesedni.

Hetente egyszer a szokásoknak megfelelően könyvtári összdolgozó értekezletet tartunk, immáron a Teams rendszer segítségével.

Szintén ezen keresztül zajlik valamennyi egyéb megbeszélés, egyeztetés a könyvtáros kollégák vagy egyéb kari egységek munkatársai között.

Kitüntetés

Rozniakowska-Wéber Elzbieta feldolgozó könyvtáros egyetemi kitüntetésben részesült: Trefort Ágoston Emléklapot kapott két évtizedes, elkötelezett egyetemi munkájáért.

Egy kollégánónk továbbra is gyesen van.

VII. Egyebek

Minőségügy – EKSZ közös feladat

2020-ban az ELTE EKSZ ismét egy nagy megmérettetés előtt állt: közösen indultunk az Európai Kiválósági Díjért, amelyre a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesületen keresztül pályáztunk.

Az önértékelés lebonyolítása nyomán három kiemelendő területre fókuszáltunk, ezek fejlesztésére alakítottunk ki projekteket.

1., Asszimilációs dokumentum elkészítése az újonnan belépő könyvtáros kollégák részére

2., Kommunikációs projekt (EKSZ kommunikáció)

3. Teljesítményértékelési rendszer (TÉR)

Mindhárom projektben aktívan részt vettünk, eddig a legnagyobb időráfordítást maga az önértékelés és az Asszimilációs dokumentum elkészítése jelentette. Az asszimilációs projekten két kolléga, kb. 30 órát dolgozott.

Az önértékelésben négy kolléga vett részt, ez négyükre összesítve mintegy 70 munkaórát tett ki.

A befektetett munka rendkívüli módon megtérült, hiszen az ELTE Egyetemi Könyvtári Szolgálat - az országban első könyvtárként, elnyerte a kiválósági díjat.

Egyetemi muzeális örökség projekt

Az ELTE Egyetemi Könyvtár és Levéltár a Rektori Koordinációs Központ támogatásával 2020- tól megkezdte az egyetemen található kulturális örökség



elte | ppk

Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógiai és Pszichológiai Kar

Könyvtár

1064 Budapest, Kazinczy utca 23–27.
+36-1-461-4563
konyvtar@ppk.elte.hu
<http://www.ppk.elte.hu>

Ügyiratszám:

és egyetemi gyűjtemények felmérését. Cél az egyetemen őrzött muzeális értékű tárgyak felmérése alapján egy egyetemi digitális gyűjtemény és egy olyan szakmai hálózat kialakítása, amely lehetővé teszi a diskurzust az egyetemi gyűjtemények kezelői között.

A kari képviselő a könyvtárvezető lett a PPK-n, aki az első, alakuló ülésen és képzésen részt is vett, valamint a feladatul kapott intézményi feltérképezést meg is kezdte.

Szakmai képviselet

Az ELTE Egyetemi Szolgálat közös hálózatba tömöríti az Egyetemi Könyvtárat, valamint a 8 karikönyvtárat. Idén is tevékenyen részt vettünk valamennyi koordinációs bizottság munkájában, a Könyvtári Tanácsban pedig a könyvtárvezető képviseli a szakmai munka optimális feltételeinek kidolgozását.

A könyvtárvezető a kari vezetői értekezlet tagja, amely hetente egyszer ülésezik.

Csapatépítés

Csapatéptő tréningre sajnos szintén csak online térben tudtunk sort keríteni. Teamsen keresztül köszöntöttük a születésnaposokat és ünnepeltük meg a Karácsonyt. A könyvtári karácsonyfát ugyanúgy feldíszítettük és azzal a háttérben tartottunk egy nagyon jó hangulatú online évbúcsúztató, ünnepekre hangolódó bulit.

Továbbképzések

- Elektronikus tananyagfejlesztés és távoktatás könyvtári környezetben (akkreditált): 1 fő
- Angol nyelvtanfolyam (akkreditált): 1 fő
- EKSZ online beiratkozás bemutatás (belső képzés): 4 fő
- Egyetemi örökség koordináció (belső képzés): 1 fő
- Aleph IKR - kölcsönző modul (belső képzés): 1 fő
-

Budapest, 2021. január 31.

Varga Andrea, ELTE PPK könyvtárvezető